

# 税优健康 APP

## 操作手册

### 一、 首次登录，投保确认

#### 1、 登录



登录

太平洋保险 CPIC

请输入手机号码

动态验证码 [立即获取](#)

☐ 自动登录

确定

① 输入手机号，获取验证码，输入验证码，点击登录

#### 2、 我要投保



我要投保

太平洋保险 CPIC

国家政策性保险  
享受税优 保障全面  
不设门槛 账户保底

年保额最高30万元，累计保额最高80万元  
年度可免赔保费额度2400元  
单位统一组织投保

☐ 我已阅读个人税收优惠型健康保险A1条款  
款，产品说明书和投保提示书

下一步

图 1



太平洋保险 CPIC

个人税收优惠型健康保险A1

国家政策性保险  
享受税优 保障全面  
不设门槛 账户保底

年保额最高30万元，累计保额最高80万元  
年度可免赔保费额度2400元  
单位统一组织投保

我已阅读个人税收优惠型健康保险A1条款  
款，产品说明书和投保提示书

下一步

图 2

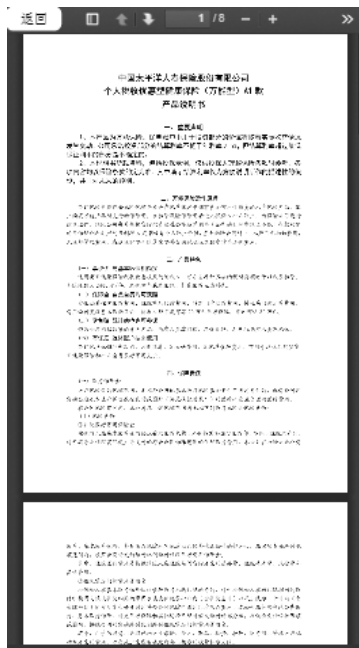


图 3

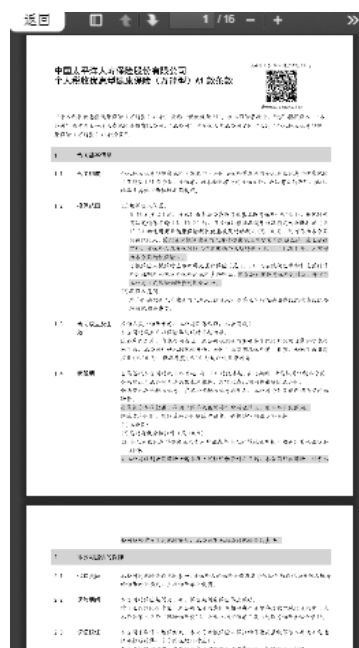


图 4



图 5

- ① 点击登录进入“我要投保”页面，见图 1
- ② 点击“个人税收优惠型健康保险 A1 款”，见图 2
- ③ 点击“产品说明说”，见图 3
- ④ 点击“投保提示说”，见图 4
- ⑤ 选中复选框，点击下一步，见图 5

### 3、告知事项





图 3

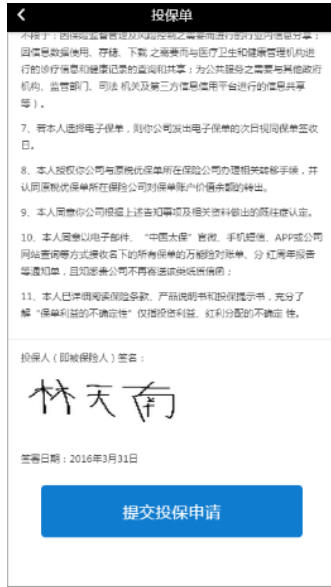


图 4

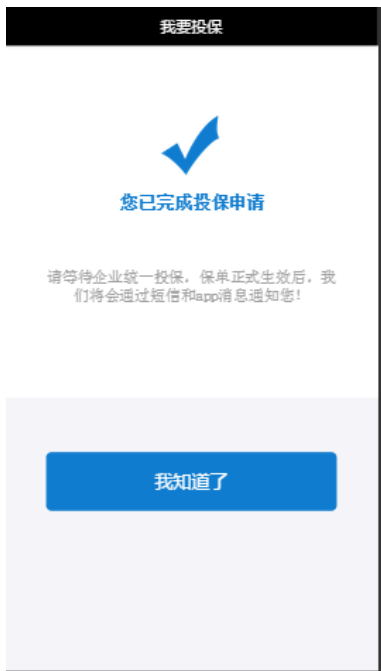


图 5

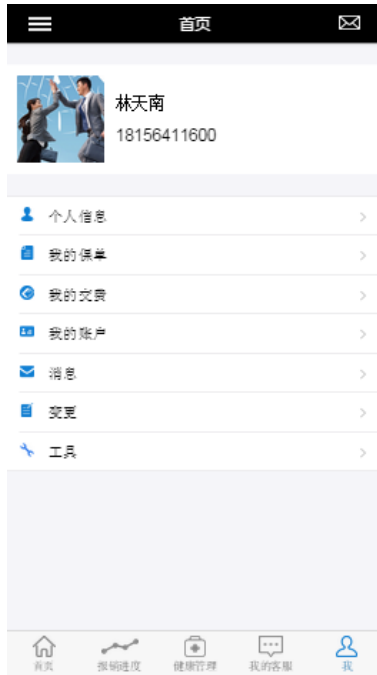


图 6

- ① 投保单显示详细信息，见图 1、图 2
- ② 点击图 2 ‘电子签名’，弹出图 3 并签名，点击 ‘确定’，见图 4
- ③ 点击 ‘提交投保申请’，进入图 5
- ④ 点击 ‘我知道了’，跳转图 6

## 二、 我

### 1、 个人信息



图 1

① 点击 ‘个人信息’，查看个人信息详情，见图 2



图 2

② 点击 ‘我的保单’，见图 3。

点击 ‘保单查看’，

点击 ‘保单签收’，见图 4，点击签名见图 5，签名完成后点击 ‘确定’ 见图 6、图 7

点击 ‘保单回访’，见图 8，点击 ‘开始回访’ 见图 9，开始回答 9 个问题，当这 9 个问题全部选择同意后见图 10，点击签名并确定后确认提交，本次回访结束。



图 3

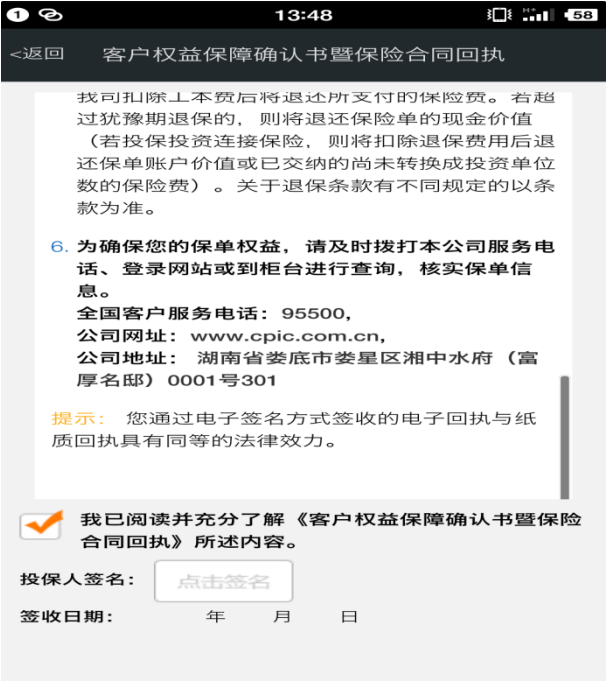


图 4



图 5

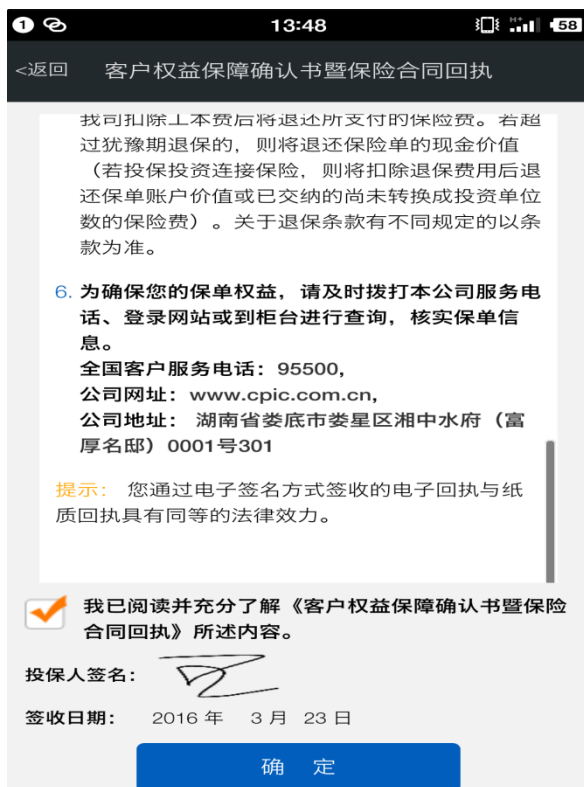


图 6



图 7



图 8



亲，回访开始前请您知晓及确认如下事项：

- 1、本回访共有**9个**问题；
- 2、您已**收到保单**；
- 3、所有问题均需由您**本人亲自**完成；
- 4、全部完成且**确认提交**后回访结果才会生效。

确定

图 9

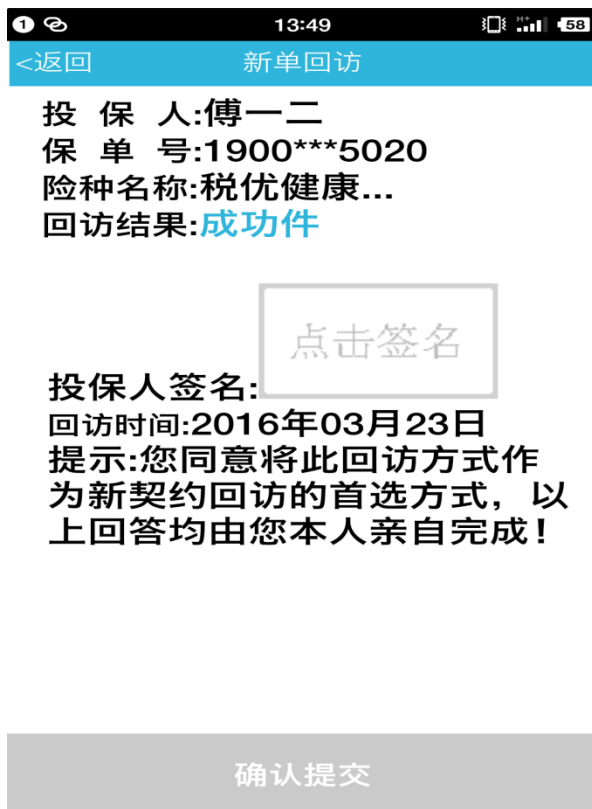
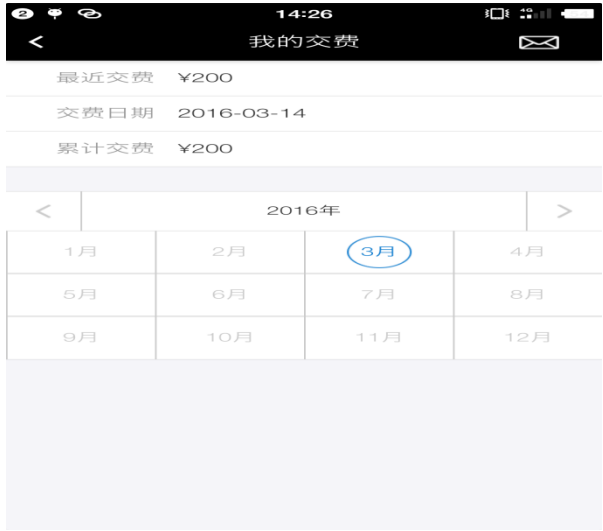
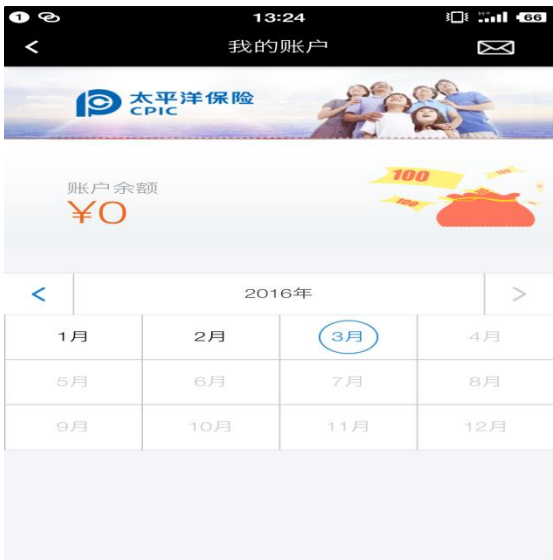


图 10

③ 点击‘我的交费’，显示交费记录见图



④ 点击‘我的账户’，查看账户余额，见图



⑤ 点击‘消息’，查看通知信息，见图



⑥ 点击‘变更’，可变更个人信息，获取验证码后填写验证码点击‘提交变更’即可

⑦ 点击“工具”见图，输入月交标准和应税金额，可以知道自己省了多少税



### 三、 我的客服



- ① 点击“客户留言”，见图，在输入框中输入要留言的信息，点击‘留言’按钮即可，系统会统一回复



#### 四、 首页



- ① 点击“我要报销”见图，选择报销类型和开户银行，输入发票数量、发票总金额和银行卡号，勾选复选框，点击‘下一步’

中午12:27 我要报销

报销信息

报销类型： 门诊+住院

发票数量(张)： 1

发票总金额(元)： 4

户名： 吕海豪

开户银行： 中国光大银行 光大银行榆林分...

银行卡号： 303806030649

☒ 我已阅读并同意《[授权与声明](#)》中所述内容

下一步

- ② 上传材料，点击每一行后面的拍照按钮拍取对应的照片，然后点击照片预览(如果照片张数不符合要求会有相应的提示信息)

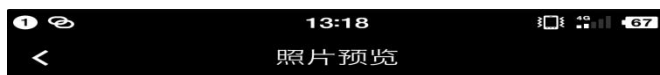
中午12:27 上传材料

您本次报销需要的材料有：

|               |        |  |
|---------------|--------|--|
| 1、门诊病历        | 已拍 0 张 |  |
| 2、出院小结        | 已拍 0 张 |  |
| 3、发票及医保结算单    | 已拍 0 张 |  |
| 4、医疗费用明细清单    | 已拍 0 张 |  |
| 5、身份证件（正面和反面） | 已拍 0 张 |  |
| 6、银行卡         | 已拍 0 张 |  |

照片预览

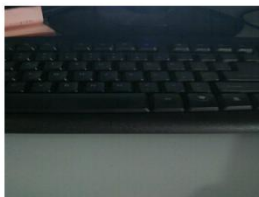
- ③ 照片预览，如果照片上传的正确，点击‘提交申请’



1、门诊病历

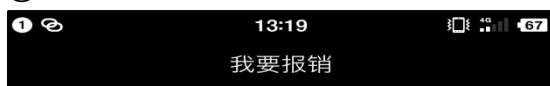


2、出院小结



3、发票及医保结算单

④ 提交申请，如果提交成功会跳转到如下图，点击‘我知道了’即可



您的报销申请已经成功

#### 温馨提示：

- 1、如一切正常，报销金额在800元及以下的案件，无需提供医疗费用发票和费用明细清单的原件，我们将在5个工作日内支付保险金。但我们保留核实医疗费用发票和费用明细清单原件的权利，上述原始凭证在您收到保险金后请保留6个月。
- 2、报销金额在800元以上的案件，根据贵单位的结算周期，在收到您提交的医疗费用发票原件和费用明细清单等材料并核实后，我们将在10个工作日内支付保险金。

我知道了

## 五、 报销进度



① 点击“报销进度”，可以查看最新的报销进度

② 点击‘历史报销记录’，查看历史报销信息，见图。点击报案号可以下拉详情。



## 六、健康管理



点击“健康管理”，进入‘健康管理’页面